



## **Séminaire des Chefs de Projet DFE**

### **ZONE SUD EST**

**18 et 19 Janvier 2008 à PERNES LES FONTAINES**

### **Objectif :**

**Développer et optimiser la démarche et le dispositif DFE en région**

**J1**

---

#### **PROPOS INTRODUCTIFS**

Bruno Roland commence par expliquer l'objet du séminaire de ce week-end et remercie les différents participants de leur présence.

- Il remarque que 6 ligues sur 7 sont présentes et montre la carte d'avancée du déploiement de la démarche.
  - Il y a encore 4 Ligues sur le territoire national qui ne sont pas engagées dans la démarche.
  - Le rythme depuis 10/2006 (1<sup>er</sup> séminaire des chefs de projet à Valence) est assez soutenu. En 1 an, 2 tours de France de séminaires de chefs de projet ont eu lieu.
  - BR rappelle l'importance du réseau. Celui-ci est constitué :
    - au niveau national d'un GNP : 2 vice-président FFHB, 3 Présidents de Ligue, etc. ;
    - au niveau inter régional (Le Groupe de Ressources et d'Appui)
    - au niveau de chaque région (une « Ressource » aux multiples facettes).
  - Importance d'avoir des partenariats pour soutenir, accompagner, financer, etc.
- 

#### **OBJECTIFS DU SEMINAIRE**

Bruno Roland revient sur plusieurs points :

- 1/ Présentation des objectifs et des perspectives du DFE. L'idée à retenir est d'accompagner le développement du Handball.
- 2/ Permettre, à travers des échanges, que chaque ligue engagée puisse relater l'avancée de son expérience.
- 3/ Recenser et mutualiser les démarches, les méthodes et les outils utilisés.
- 4/ Présentation des Objectifs stratégiques du séminaire
  - Développer et optimiser la démarche et le dispositif DFE en région

## 5/ Présentation des Objectifs opérationnels

- Témoigner et partager les expériences de chacune des Ligues
  - Etre capable d'identifier les partenaires institutionnels et privés et de mobiliser les différents financements possibles (C2RA/DLA – AGFOSPME - autres)
  - Construire le réseau d'accompagnateurs, définir et partager les principes et les stratégies de l'accompagnement
  - Etre capable d'utiliser l'outil d'évaluation
  - Etre capable d'utiliser et d'alimenter les outils de partage d'expériences (extranet, boîte à outils) et l'observatoire de l'emploi
- 

## PROGRAMME

Thierry Gaillard présente et explicite le programme des deux journées : celui-ci sera centré sur :

- les modalités d'évaluation de la formation des acteurs
- les aspects partenariaux (2 interventions : chargé de mission C2RA et d'un correspondant régional AGEFOS-PME)
- le réseau accompagnateur

Rappel de l'importance du «groupe de ressources et d'appui ».

### • **J1**

**THEME 1** : Partage des expériences dans la conception et la mise en œuvre de la démarche en région

**THEME 2** : Construire un partenariat avec le dispositif C2RA/DLA

**THEME 3** : Mobiliser les fonds de la formation professionnelle (Intervention AGEFOS)

**THEME 4** : Quel budget pour mettre en place un cycle de formation des acteurs

**THEME 5** : Construire le réseau d'accompagnateurs, définir et partager les principes et les stratégies de l'accompagnement

### • **J2**

**THEME 6** : Evaluer la mise en œuvre de la démarche en région

**THEME 7** : Les outils de partage d'expériences et l'observatoire de l'emploi

**THEME 8** : Bilan et Perspectives (Evaluation individuelle et par Ligue)

## Présentation individuelle des membres de chaque Ligue

### Ligue COTE D'AZUR :

- Nathalie MALLET, Responsable Administratif et chef de projet

### Ligue PROVENCE :

- Annie ROUMEJON : Chef de projet - développement du Handball
- Michel AUBERT : Chef de projet et responsable de formation

### Ligue LANGUEDOC :

- Jean Pierre GLEIZES : Président de comité de l'Aude et chef de projet
- Alain JOURDAN : Président de la Ligue Languedoc

### Ligue AUVERGNE :

- Mado CHAGNON, Chef de projet

### Ligue DAUPHINE SAVOIE :

- Alain RIPERT : Chef de projet et responsable de formation DFE
- Benoit LARUE : CTF Haute Savoie
- Sid Ali MANI : CTF Ligue

### Ligue LYONNAIS :

- Philippe SOUPIROT : responsable administratif et chef de projet DFE
- Jérémy COLSENET : stagiaire DFE et rédacteur des actes du séminaire

## Journée 1

### THEME 1 : Partage des expériences dans la conception et la mise en œuvre de la démarche en région

Proposition de travail sur un partage des expériences. Chaque Ligue travaille durant ¼ d'heure sur la démarche à partir d'un questionnement préétabli et présente à l'issue les éléments clés de la mise en œuvre de la démarche DFE dans sa région :

1. Avez-vous mis en œuvre un cycle de formation?
2. Les 5 thématiques ont-elles été abordées ?
  - o Combien de sessions ?
  - o Quelle organisation ?
3. Comment avez-vous mobilisé les structures ?
  - o Quelle stratégie avez-vous mis en place ?
4. Combien de structures avez-vous mobilisé ?
  - o Quels sont les critères que vous avez retenus ?
5. Existe-t-il un accompagnement ?
  - o Comment avez-vous choisi les accompagnateurs ?
  - o Avez-vous envisagé une formation des accompagnateurs ?
6. Comment avez-vous composé l'équipe formative ?

7. Quelle démarche de formation avez-vous adoptée ?
8. Quelles méthodes pédagogiques et techniques avez-vous mis en œuvre ?
9. Quels sont les partenaires financiers que vous avez mobilisés ?
10. Quel est le budget alloué au DFE ?
  - o Coût par structure ?
  - o Indemnisation des encadrants ?

Voici ce qui ressort de ces 10 questions :

### **Ligue AUVERGNE**

#### **Réponses aux 10 questions**

**1/** N'a pas encore mis en œuvre un cycle. Dû principalement à la volonté politique. La ligue a quand même des liens avec des partenaires.

**2/** Non

**3/** et **4/** Pas de réflexion engagée.

**5/, 6/** et **7/** Non

**8/** Aucune.

**9/** Aucun.

**10/** Aucun

### **Ligue COTE D'AZUR**

#### **Réponses aux 10 questions**

**1/** A mis en œuvre un cycle.

**2/** La Ligue envisage 4 sessions => les 3 premières sont celles prévues au départ :

- 1) Identifier ses compétences ;
- 2) Comprendre son environnement
- 3) Construire son projet associatif
- 4) Session spécifique (avec 1 journée Gest'Hand, médical et réglementaire).

C'est le CROS qui assurera l'encadrement.

Finalité : Le DFE pourrait permettre de pérenniser des emplois.

Le fil directeur étant de professionnaliser les structures et leurs bénévoles (développement de compétences)

**3/** et **4/** Engagement volontaire des clubs. Communication aux AG, par courrier et sur un site internet dédié.

**5/** et **6/** et **7/** Oui et non. A priori pas d'accompagnateur. C'est le travail des CTF Comités qui font de l'accompagnement des clubs. La ligue restera quand même à disposition.

Les CTF pourraient venir assister aux sessions de formation.

**8/** Méthodes actives ; formation-action, échanges d'expériences, production propres au module en question.

**9/** AGEFOS, CROS et Conseil régional

**10/**

## Ligue PROVENCE

### Réponses aux 10 questions

**1/** A mis en œuvre d'un 1<sup>er</sup> cycle (2<sup>ème</sup> cycle à partir de Janvier).

**2/** La ligue prévoit 5 sessions + 1

L'organisation de celles-ci va se faire selon l'architecture prévue. La session supplémentaire va concerner un besoin émergent, c'est-à-dire la notion d'accueil dans les clubs et la diversification des pratiques.

Le fil directeur est le projet associatif.

**3/ et 4/** Mobilisation : AG extra dédié + envoi de documents par mail; contact direct informel (compétition, réunion, etc.) par les CTS, CTF et les salariés.

8 structures se sont engagées la 1<sup>ère</sup> année sur la base du volontariat.

Critères : pas de critères ; 8 clubs sont suffisants dans un 1<sup>er</sup> temps.

**5/ et 6/ et 7/** Oui et l'accompagnement se fait tout de suite, dès le début du cycle.

Choix : cooptation. Connaissances et compétences du Handball extérieurs à la Ligue.

Formation : au départ, non. Mais à travers les échanges, un ensemble de consignes a émergé et la logique d'accompagnement a été instaurée.

**8/** Les méthodes pédagogiques sont définies par les intervenants (CROS).

Les méthodes sont appliquées selon le public.

**9/** AGEFOS, la ligue, FFHB.

**10/**

## Ligue LYONNAIS

### Réponses aux 10 questions

**1/** N'a pas mis en œuvre un cycle.

**2/** Les 5 thématiques n'ont pas encore été abordées.

**3/ et 4/** La ligue n'a pas mis en œuvre de cycle donc elle n'a pas mobilisé => réflexion en cours sur la stratégie de communication.

**5/ et 6/ et 7/** Accompagnement non existant.

Profil : éventuellement en interne, avec un tuteur. => « tuteur-accompagnateur »

Formation : oui, car ils doivent s'imprégner de la démarche.

**8/** En cours de réflexion

**9/** Conseil Régional, éventuellement DLA, C2RA.

**10/**

## Ligue DAUPHINE SAVOIE

### Réponses aux 10 questions

**1/** Le 1er cycle est en cours.

**2/** Les 5 thématiques ont été abordées. Il y aura 5 sessions.

Le fil directeur étant le projet associatif.

Entre la session 1 et la session 2, les formateurs ont demandé aux clubs de formaliser un projet associatif.

**3/ et 4/** Information aux AG Ligue + information par mail, sur le site internet, par courrier, appel à candidature et réunions d'information déconcentrées dans chaque comités pour les clubs.  
Les critères de choix ont été au départ d'encourager les structures ayant déjà des salariés et celles ayant des stagiaires engagés dans le BP (sur 8 structures ; 4 ont un stagiaire)  
Perspectives : les clubs qui sont employeurs seront prioritaires pour la démarche.

**5/ et 6/ et 7/** L'appellation est : « formateur-accompagnateur ».  
Composition : CTF comité + personnes ressources sur des profils de connaissances du milieu associatif.  
Une formation est envisagée.

**8/** Méthodes actives ; formation-action, échanges d'expériences, production propres au module en question.

**9/** Les 2 ligues LLHB et DS, CROS RA, AGEFOS PME RA, C2RA et DLA des 5+2 départements, Conseil régional et DRJS.

**10/**

## Ligue LANGUEDOC

### Réponses aux 10 questions

**1/** A mis en œuvre un 1<sup>er</sup> cycle.

**2/** Le fil directeur est la construction et la mise en œuvre du projet associatif regroupé sous 5 thématiques (regroupe la 3<sup>ème</sup> et la 5<sup>ème</sup> session d'une durée de 2 jours de formation).

**3/ et 4/** Information aux AG et vote à l'unanimité par les clubs (2 fois) + courrier  
Les structures ont été mobilisées sans critères de choix.

**5/ et 6/ et 7/** Oui. Constitution : équipe de formateur-accompagnateurs.  
Choix : intégration des conseillers techniques et chaque structure sera accompagnée par un accompagnateur (1 généraliste et 1 technique). Choix également selon les compétences du milieu associatif et techniques ainsi que la disponibilité.  
Une formation des accompagnateurs est prévue.

**8/** Méthodes actives ; formation-action, échanges d'expériences, production propres au module en question.

**9/** La Ligue et le CROS

**10/**

## THEME 2 : Construire un partenariat avec le dispositif C2RA/DLA

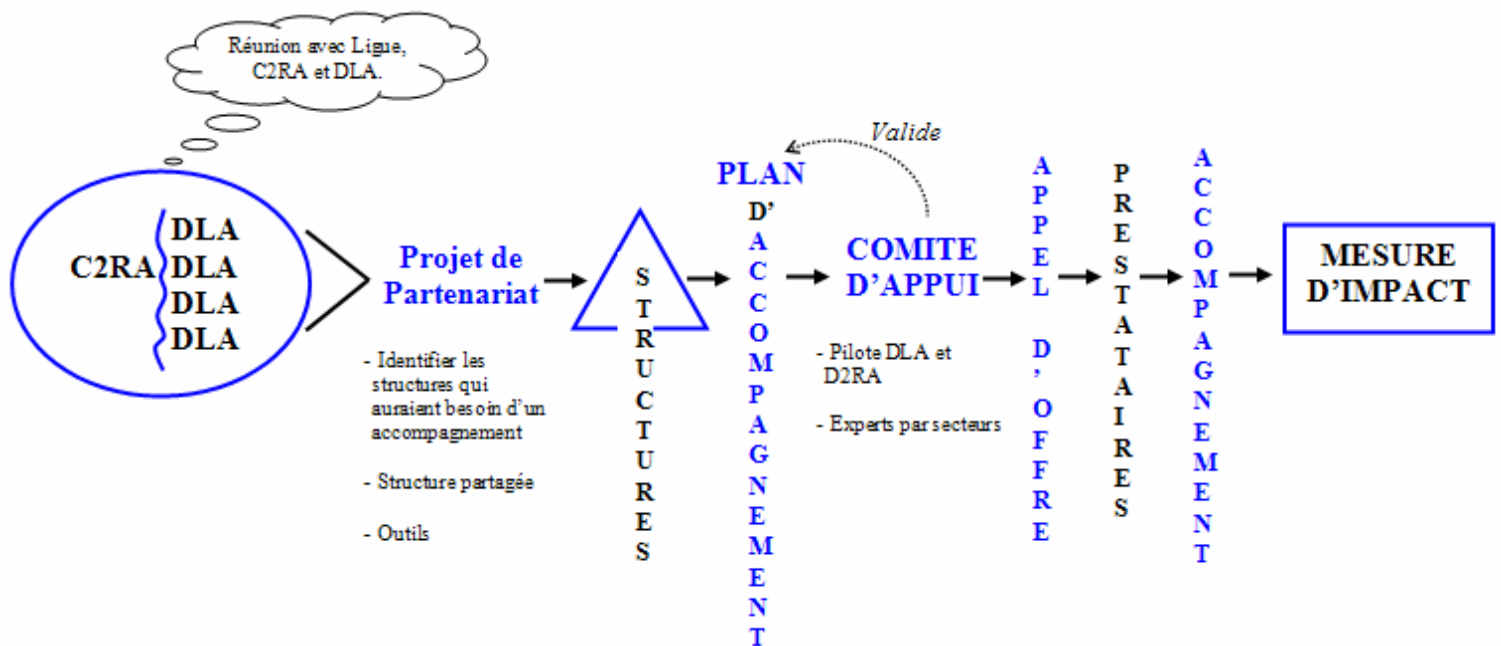
Ce thème a été présenté par M. Alain ETIENNE (chargé de mission C2RA Rhône-Alpes) sous forme d'un Powerpoint (voir pièce jointe) => « Présentation C2RA-DLA »

3 thèmes ont été abordés dans l'intervention :

- Présentation du dispositif
- Présentation des procédures de fonctionnement du Dispositif Local d'Accompagnement
- Témoignage du partenariat DLA / FFHB en Rhône-Alpes

Notion de CRIB : c'est un centre de ressources d'information des bénévoles => pas de partenariats avec les CRIB.

## Synthèse de l'intervention du C2RA



- 1<sup>er</sup> contact entre le DLA, C2RA et la ligue.
- Une fois le partenariat construit et les structures identifiées le déclencheur c'est l'état des lieux et le diagnostic de la structure.
- Le DLA construit le plan d'accompagnement
- Le comité d'appui valide le plan d'accompagnement
- Lancement de l'appel d'offres auquel la ligue doit répondre
- Dépouillement de l'appel d'offre
- Nomination du prestataire

BR :

=> La démarche des C2RA et DLA impacte notre ingénierie de formation. L'agencement des sessions est à questionner.

=> L'alternance de temps collectifs et individuels doit désormais prévaloir

=> Développement de compétences

### **THEME 3 : Mobiliser les fonds de la formation professionnelle**

Ce thème a été présenté par M. Olivier REBOUL (AGEFOS PME) sous forme d'un Powerpoint (voir pièce jointe)

- o Fonds collectés par la branche du sport en 2007 : 16 millions d'€ et 20 millions plus tard.
- o Correspondants AGEFOS par région (voir document joint)
- o Cotisations légales AGEFOS (voir document joint)
- o Rapproché les réseaux DFE, C2RA/DLA, AGEFOS et CROS

## **Proposition de validation de la démarche en 5 points par Alain Ripert (AR)**

### **1. Concept de la démarche DFE :**

Formation continue associant la formation en présenciel et par alternance en personnalisant la formation par structure.

Elle est au service des clubs, des structures employeuses et de la pérennisation des emplois.

**2. L'ingénierie de formation** relève de notre responsabilité. Elle est organisée autour d'un fil directeur (le projet associatif). Elle est adaptable selon les besoins.

Il convient de constituer l'équipe de formation à partir des compétences nécessaires et non des statuts.

**3. Partenariat important** : Conseil Régional ; DRJS ; CROS / CDOS ; C2RA et DLA

### **4. Financement croisé :**

DLA : Financements à destination des structures

AGEFOS : financement des structures pour la formation d'individus.

**5. l'architecture et le pilotage DFE** est complexe. Il convient de prendre le temps de se l'approprier afin de mener à bien le projet.

Une question se pose : est-ce que les ligues en tant qu'organisme de formation ont-elles le savoir faire pour conduire l'ingénierie de formation ?

AR nous distribue un document présentant les thèmes prioritaires 2007 pris en charge par la branche sport :

- Reconversion des sportifs de haut niveau.
- Formation diplômante de l'emploi occupé.
- Formation diplômante dans un domaine différent de l'emploi existant mais dans l'intérêt de l'entreprise.
- Formation de remise à niveau, maintien, développement des compétences et formation qualifiante en rapport avec l'emploi occupé en l'absence de diplôme spécifique existant.
- Formation qualifiante en rapport avec l'emploi occupé.

## THEME 4 : Quel budget pour mettre en place un cycle de formation des acteurs

Présentation du budget prévisionnel de la Ligue Dauphiné Savoie par AR.  
BR conseille de partir sur une base de 100 heures de formation.

CHARGES	PRODUITS
<b>Intervenants extérieurs</b> : 1900	Participation des entreprises : 23790
Coût des formateurs : (100h (80 collectifs + 20 individuels) *4 formateurs (2DS+2LLHB) * 44,09 + 50% de charge.	<b>Cofinancements</b> : 2 ligues 3500 *2 =7000 CR = 15000 CNDS = 8000 CROS 50% des frais d'intervenants = 6350 Dirigeants bénévoles 150*52=7800 C2RA = 3000 DLA (accompagnement individuel) = 20800
<b>Intervenants ligues</b> = 17678	<b>Aides demandées</b> : par rapp à AGEFOS 50% Frais hébergement = 19500 50% frais de déplacements = 7210 50% des salaires des formateurs= 8839 Participation aux frais pédagogiques des dirigeants bénévoles = 5984€
<b>Intervenants CROS</b> (même base) 900+11785	
Formation des accompagnateurs	
Accompagnements individuels 26*800= 20800	
Frais annexes : -repas/hébergement (100*5) *78 (26*3) =39000	
Déplacements des intervenants =1350	
Déplacements des accompagnateurs + autoroute + repas = 10070	
Déplacements des intervenants CROS = 3000€	
Salaires : (100h * 9,15€) * 26 = 23790	
<b>TOTAL : 133 273</b>	<b>TOTAL : 133 273</b>

Il est vivement conseillé de faire nos demandes de financement en début d'année.  
**Important** : les structures doivent être à jour au niveau de leurs cotisations.

## THEME 5 : Construire le réseau d'accompagnateurs, définir et partager les principes et les stratégies de l'accompagnement

Présentation Powerpoint de Michel AUBERT (Ligue Provence) : voir document joint.

Rappel sur le cadre formatif où s'inscrit le concept d'accompagnement :

- ⇒ C'est l'ensemble de la structure et ses acteurs qui entrent en formation => influence sur la dynamique de groupe.
- ⇒ Une formation/action, l'objectif visé étant de permettre à la structure de concevoir, formaliser et conduire son projet associatif
- ⇒ Une formation en alternance à travers 5 modules de formation collective et un accompagnement individualisé
- ⇒ Une formation centrée sur le développement et l'optimisation de compétences au service de la mise en œuvre du projet
- ⇒ Une assistance pédagogique permanente pendant tout le parcours en présenciel, sur site et à distance => l'accompagnateur sera le « moteur ».

Faut-il former ? Sur quels critères ?

Une question se pose :

**Comment** construire le réseau d'accompagnateurs ? Définir et partager les principes et les stratégies de l'accompagnement ?

- Plusieurs manières d'aborder « **ce comment** » en se posant les questions qui peuvent nous faire mieux cerner le dispositif d'accompagnement :

**Centré sur le sens :**

- par où commencer ?
- Comment et quand s'y prendre ?
- Comment et quand évaluer son efficacité ?

**Centré sur le temps d'action :**

- avant ?
- Pendant ? A l'interne et à l'externe ?
- Après ?

**Centré sur la fonction**

- Sur les compétences requises (*diplômes correspondants!*)
- Sur les formations envisageables pour les acquérir en fonction des savoir, savoir-faire, savoir-être demandés
- Sur l'expérience nécessaire à ce type de mission
- Sur le positionnement et le statut par rapport à la ligue mais également par rapport aux partenaires financeurs
- Sur l'investissement personnel donc sur la disponibilité, sur temps consacré, sur la rémunération éventuelle

Rappel sémantique :

- ⇒ Alternance de session de temps de formation d'accompagnement collectif et individuel.

## **A retenir :**

L'élaboration d'un projet passe par le partage des valeurs sociales.  
Comment générer ces prises de conscience, ces évolutions par rapport au mode de gouvernance ?

- Faire naître des prises de conscience sur le fonctionnement quotidien de l'association : « connais-toi toi-même... ».

Etre capable de comprendre et d'accepter une autre représentation que la nôtre de la mise en œuvre d'un projet : « connais les autres ».

- Etat des lieux et diagnostic
- Fil rouge : le projet et l'environnement
- Management des RH

Le chef de projet doit maîtriser la conception générale et aura besoin de méthodes et d'outils.

## **Journée 2**

### **THEME 6 : Evaluer la mise en œuvre de la démarche en région**

Thierry GAILLARD revient sur les points essentiels de la journée d'hier et propose un travail en 2 points sous forme de 2 groupes :

- Points positifs et Besoins
- Formaliser l'accompagnement et comment le rendre opérationnel

Les témoignages des six Ligues sur les points positifs, leurs besoins et sur comment formaliser l'accompagnement et le rendre opérationnel sont synthétisés dans le tableau suivant :

<b>Points positifs</b>	<b>Besoins</b>
<p><b>1/</b> le partage des expériences avec chaque Ligue.</p> <p><b>2/</b> Savoir comment mobiliser les fonds.</p> <p><b>3/</b> Meilleure maîtrise du dispositif et de sa logique</p> <p><b>4/</b> Importance du réseau et de la connaissance des différents partenaires avec leur logique de fonctionnement et d'approche avec le type de relation à établir avec eux. Le DFE est une logique d'emploi.</p> <p><b>5/</b> L'importance de la méthodologie dans les travaux.</p>	<p><b>1/</b> Difficulté à expliquer l'état des lieux et le diagnostic aux clubs.</p> <p><b>2/</b> Aimerais avoir des précisions sur la 1<sup>ère</sup> étape soit comment faire venir les clubs en formation ?</p> <p><b>3/</b> Comment valoriser les personnes émanant des clubs par rapport à la structure qui rentrent dans le DFE ?</p>
<b>Remarques sur : « Comment formaliser l'accompagnement ... ? »</b>	
<p><b>1/</b> A quel moment faut il recruter ? Comment informer sur la démarche ? Est ce qu'ils doivent suivre la formation ?</p> <p><b>2/</b> Difficultés de rechercher des accompagnateurs</p>	

Bruno Roland rajoute plusieurs remarques :

- L'état des lieux/diagnostic du fonctionnement de la structure et de son environnement est une étape primordiale
- Il faut donner envie, faire émerger des prises de conscience et établir le diagnostic.
- L'échange d'expérience avec les Ligues les plus avancées viennent enrichir celles qui sont en ordre de marche.

Témoignage de la Ligue Dauphiné Savoie à propos de l'accompagnement qu'elle va mettre en place :

❖ La ligue DS a défini le cahier des charges de l'accompagnement.

Elle relève 4 postures, c'est à dire être capable de :

- participer,
- s'informer
- déléguer
- transmettre du savoir.

❖ Réalisation de 8 accompagnements (le 1<sup>er</sup> avec le Conseil d'Administration, 2 avec les DLA, 2 par le référent, etc.)

❖ L'accompagnement l'individuel se fera avec minimum 3 personnes de la structure.

A l'issue de l'accompagnement, un outil commun sera formalisé afin que chaque accompagnateur puisse synthétiser les éléments essentiels.

❖ Durée maximum d'un accompagnement : 2h

❖ L'équipe des accompagnateurs est défini sur 5 critères :

1. Capacité à communiquer
2. Capacité à reconnaître ses propres reconnaissances
3. Etat de cause
4. Etre capable de repérer les états d'avancée
5. Etre capable de se mettre en retrait

Possibilité que la formation des accompagnateurs se fasse par le C2RA.

TG explicite son expérience de l'accompagnement avec la ligue du Centre.

De la 1<sup>ère</sup> expérience de l'accompagnement ; il y a une volonté de professionnaliser le réseau. Mise en place d'un réseau personnalisé, professionnalisé :

- Selon les besoins ponctuels, intervention dans les structures.
- Accompagner des clubs émergents, c'est à dire ceux qui se créent.
- observateur permanent du territoire
- Présentation d'un programme de formation pour que les personnes soient le plus professionnel.
- Une quinzaine de personnes font partie des accompagnateurs.

Intervention d'AR et de BR :

AR :

- Aujourd'hui, démarche plus participative. Le projet doit être compris et partagé par tous. => mettre tout le monde autour de la table.
- C'est le développement des compétences des personnes pour assumer une fonction qui est exercée sous des statuts différents.

BR :

- Mesure la démarche globale du DFE et le chemin parcouru qui, soit nous questionne ou soit nous renforce.
- La formation DFE n'est plus la juxtaposition de 5 modules ; c'est bien une démarche individuelle et collective au service des 2500 clubs et cela nécessite une organisation de tout les instants. C'est un enjeu fort.

Thierry GAILLARD propose aux participants de faire 2 groupes de travail (4 ou 5 personnes) afin de travailler sous le jeu Questions/Réponses sur le « [Questionnaire des structures](#) » (voir document joint).

=> Ce questionnaire est destiné aux structures ayant suivi la « formation des acteurs du Handball ».

A l'issue d'un cycle de formation, il apparaît très important d'obtenir votre ressenti afin d'apprécier:

- L'impact de la formation sur votre structure au regard des objectifs affichés,
- Votre degré de satisfaction ou d'insatisfaction vis à vis de la formation en générale

Ces données, associées à une évaluation interne du cycle de formation, doit nous amener à apprécier sa pertinence et à en envisager la reconduction pour l'année future.

Ce questionnaire doit être, autant que possible, renseigné en concertation avec les différents acteurs ayant suivi, à des degrés divers (1 ou plusieurs modules le cursus de formation, accompagnement) le cursus de formation.

Remarque des participants : ils ont remarqué que le questionnaire ne faisait pas assez référence aux aspects qualitatifs et du coup se focaliser plus sur les aspects de structuration.

[Le référentiel d'évaluation](#) (voir document joint)

Le développement de la démarche **Développement Formation Emploi**, nécessite, au-delà du suivi administratif, la mise en place d'un processus d'évaluation rigoureux.

L'évaluation est l'occasion de mesurer objectivement l'écart entre ce qui est projeté et ce qui est réalisé, en tenant compte des besoins identifiés, des différents moyens mobilisés et des délais accordés.

Au final, le **référentiel d'évaluation** proposé doit permettre de répondre à trois questions fondamentales :

- 1. Les actions mises en œuvre ont-elles permis d'atteindre les objectifs ?**
- 2. Les besoins identifiés ont-ils été satisfaits,**
- 3. Y a t-il eu adéquation entre la mobilisation, l'organisation des ressources et les objectifs fixés ?**

Au plan méthodologique, il s'agit de se donner les moyens de répondre à ces questions en identifiant **des critères et indicateurs** pertinents et d'en établir **les outils de mesure**.

Au final, il convient dans effectuer **la synthèse** en ayant préalablement convenu **une échelle de réussite/échec**.

**Une question se pose** : Ce référentiel a-t-il du sens ?

Oui, le but étant d'avoir un outil commun avec des éléments communs de mise en œuvre en région ! Mais également avoir au niveau national une lisibilité par rapport à ce déploiement.

## THEME 7 : Les outils de partage d'expériences et l'observatoire de l'emploi

BR propose un exercice de prise de connaissance du site extranet et de l'observatoire de l'emploi.

### 1. Site extranet

- Site Extranet accessible aux personnes ressources de chaque Ligue : envoi d'une lettre à chacun avec identifiant et code d'accès (voir tableau ci-dessous)  
Rappel de l'adresse d'accès : <http://www.dfe-ff-handball.org/>

	<b>IDENTIFIANTS</b>	<b>MOT DE PASSE</b>
<b>AUVERGNE</b>	ligue.0301 (à 07)	dfe0301 (à 0307)
<b>PROVENCE</b>	ligue.2301 (à 07)	dfe2301 (à 2307)
<b>COTE D'AZUR</b>	ligue.0901 (à 07)	dfe0901 (à 0907)
<b>DAUPHINE SAVOIE</b>	ligue.1001 (à 07)	dfe1001 (à 1007)
<b>LANGUEDOC</b>	ligue.1301 (à 07)	dfe1301 (à 1307)
<b>LYONNAIS</b>	ligue.1601 (à 07)	dfe1601 (à 1607)

- Permet d'avoir tous les documents sur l'état de la démarche dans les ligues investies : liste du réseau de « ressources DFE » pour chaque Ligue, liste des structures qui ont été en formation
- Lettre DFE
- Boite à outil (rubrique emploi du site fédéral) Guide du développeur et du manager
- Boite à idées : recensement des offres de pratiques, de services, modes de fonctionnement associatif, projets associatif

### 2. Observatoire de l'emploi

- Recensement des structures employeurs (ligues, comités, clubs) et des emplois
- Exploiter des informations au niveau fédéral pour avoir une vision de l'emploi sur le territoire national (par comités, par ligues).

BR explique l'importance du réseau et, est lui-même convaincu de sa qualité et de sa compétence. Faire partager nos expériences et les transmettre à Gilbert UNTERNAHERER (chef de projet et responsable de formation Ligue Bretagne).

**1<sup>ère</sup> question** : rechercher le budget prévisionnel de la ligue de Bretagne  
Aller dans : « Formation » => « financement » => « Bretagne le financement »

**2<sup>ème</sup> question** : aller sur la boite à idées depuis le site extranet et faire une fiche en matière d'offre de services ou pour un mode de fonctionnement associatif.

**3<sup>ème</sup> question** : aller sur l'observatoire et remplir une fiche

## THEME 8 : Bilan et perspectives

### Bilan personnel

		++	+	-	--	Remarques
1	Qualité de l'accueil	X				
2	Conditions matérielles (confort, espace, salle de travail, etc.)		X			Logement, restauration super mais pas la salle de réunion.
3	Les Horaires du séminaire			X		Journée du vendredi un peu longue
4	Durée du séminaire (trop long, trop court, rythme lent, rapide, etc.)		X			Alternances des thématiques
5	Taille du groupe (trop de monde, pas assez, etc.)		X			
6	Homogénéité du Groupe (disparités, etc.)		X			Riche par rapport aux expériences des autres.

Est-ce que la formation a répondu à toutes vos attentes ?

#### **Réussite :**

- Connaissance du réseau des partenaires et de ses articulations
- La remise en question avec la confrontation des expériences
- La participation et les témoignages des partenaires financiers
- La conviction & la persuasion des formateurs

#### **Echec :**

- Temps de formation « Accompagnement » centré sur le concept et des questionnements pas suffisamment sur l'opérationnalité
- Toujours pas de proposition sur les moyens de persuader les clubs à venir en formation, même s'ils sont tous d'accord sur l'intérêt de la démarche

#### **Suggestions :**

- Propositions de motivation :
  - Diplôme de validation d'acquis homologuée FFHB voir Ministère des Sports et/ou du travail, pour les individus qui ont effectués la formation et qui leur permettraient de justifier d'un savoir faire en matière de gestion d'association.
  - CMCD : des points supplémentaires, voire des points enlevés aux clubs non engagés.
  - Aide financière ???

*Chaque Ligue a apporté les réponses aux questions suivantes*

**THEME 1 :**

Au regard de votre **fonction de chef de projet** : et à l'issue des travaux et des échanges de ce séminaire, vous sentez vous en capacité de mettre en œuvre, de piloter et d'évaluer un cycle d'accompagnement collectif et individuel ?

- Un peu plus
- Oui, avec bien entendu un échange entre ligues pour se remettre en question et trouver d'autres idées.

**THEME 2 :**

Avez-vous une idée plus précise de vos **nouveaux besoins** ?

- Oui, mobiliser les bénévoles de la Ligue pour qu'ils soient convaincus de la nécessité de former les clubs et de mobiliser des accompagnateurs

**THEME 3 :**

Notamment, êtes-vous en capacité aujourd'hui de mieux cerner les **aspects budgétaires** à la fois sur les charges, produits et les spécificités partenariales (C2RA / DLA, AGEFOS, etc.) ?

- Oui

**THEME 4 :**

Comment envisagez-vous la **CONSTRUCTION** de votre réseau d'accompagnateurs ? En quoi les échanges de nos travaux réorientent votre **conception de la FORMATION** ?

- Construit sur la base de compétences identifiées et sur la diversité des statuts

**THEME 5 :**

Vous sentez-vous en capacité d'**EVALUER** la mise en œuvre de la démarche en région ?

- Oui

**Remarques diverses**

- Prochaine date de séminaire zone Sud-est : fixée le 26 et 27 Septembre 2008 (Ligue Côte d'Azur).
- Prochaines réunions :
  - Séminaire des Chefs de projet le 16 et 17 Février 2008 en Baie de Somme (Zone Nord Ouest).

**Conclusion**

Bruno ROLAND :

- ▶ Importance du réseau DFE, de son animation et de sa stabilité
- ▶ Mesurer l'intérêt d'avoir partagé la construction du séminaire avec certaines personnes qui sont sur le « terrain » comme Thierry, Michel et Alain.
- ▶ Au nom de la FFHB, remercie l'ensemble des participants