



Synthèse du séminaire des chefs de projets de la zone sud-ouest à Limoges (CHEOPS) les 25 et 26 avril 2008

Mots d'accueil de Bruno Roland et de Franck Robert (Président du Comité de la Haute-Vienne).
5 ligues de la zone sud-ouest sont représentées sur les 6 ligues possibles.

Présents :

Chargés de coordination : Bruno Roland et Thierry Gaillard

Equipe projet : Franck Robert (Limousin), Georges Potard (PIFO), Jean-Paul Renaud (Poitou-Charentes) et Jérémie Périn (Centre).

Synthèse : Héloïse Desrente

Ligue Poitou-Charentes : Elodie Jardin

Ligue Aquitaine : Marie-Christine Biojout (surnommée Macky), Aurélie Métral,
Nathalie Delord

Ligue Limousin : Anne Soyer

La Ligue Midi-Pyrénées n'est pas présente pour non engagement dans le dispositif et la Ligue PIFO doit mobiliser de nouveaux chefs de projet pour lancer la démarche.

OBJECTIFS DU SEMINAIRE

- Conceptualiser le parcours Accompagnement- formation,
- Créer un partenariat Ligue-C2RA/DLA.
- Connaître la méthode diagnostic des DLA.
- Mobiliser les structures.
- Construire un réseau d'accompagnateurs.
- Evaluer la démarche.

PRESENTATION DES TRAVAUX DU SEMINAIRE

Intervention de Thierry Gaillard

- Point de situation et échanges autour des expériences de chacune des ligues.
- Elaboration du diagnostic du point de vue DLA/CNAR (les outils et les méthodes développés).
- Les formes de partenariat avec le dispositif C2RA-DLA.
- Mobilisation des structures : stratégie et présentation de la démarche.
 - ↳ Temps de travail au regard des difficultés à mobiliser des structures.
- Notion de compétences de l'accompagnateur.
- Evaluation de la démarche.
- Bilan et perspectives.

TRAVAUX DE LA PREMIERE MATINEE

POINT DE SITUATION ET ECHANGES AUTOUR DES DIFFERENTES EXPERIENCES.

+ Intervention de Jérémie Périn

Objectifs :

- ↻ Prendre en compte l'avis des clubs et améliorer leur condition.
- ↻ Mieux communiquer par rapport à l'intérêt des clubs pour mieux les mobiliser.
- ↻ Faire un point sur les différentes avancées des Ligues.

★ Travail d'analyse par groupe inter ligues (voir grille d'analyse comparative)

Consigne : repérer les points communs et les différences de chaque Ligue relatifs aux items définis par la grille d'analyse comparative de la démarche.

PRESENTATION DU POWER POINT DE L'AG FEDERALE « LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT-FORMATION DES CLUBS ET DE LEURS ACTEURS ».

+ Intervention de Bruno Roland :

- Le dispositif est bien centré sur le rôle des clubs et de leurs acteurs.
- Démarche plus particulièrement orientée sur la formation et l'accompagnement.
- Mots clés : Accompagner, Développer, former, structurer, employer

★ Temps de travail par Ligue sur un quart d'heure :

Consignes :

1. Comment appréhendez-vous et comprenez-vous la diapositive n°6, sur le parcours d'accompagnement et de formation des clubs et de leurs acteurs ?
2. En quoi, elle peut modifier le dispositif dans votre Ligue ?

OBSERVATIONS	
Sur la forme	Sur le fond
<ul style="list-style-type: none">• Gênée par la redondance de temps. Diapositive trop chargée.• Comment regarde t'on le schéma ?• Mise en évidence des temps individuels et collectifs.• Sur une lecture rapide, on passe à côté de l'objectif principal.• Plutôt définir le parcours à travers les différentes étapes que tracer une ligne droite.	<ul style="list-style-type: none">• Document centré sur le réseau.• Outil d'appropriation pour les élus fédéraux et interne au réseau DFE.• Alternance de circonstances collectives et individuelles (UA :Unité d'Accompagnement).• Parcours centré sur des aspects stratégiques.• Vision commune sur le parcours.• Le parcours et l'ingénierie de formation appartiennent à l'équipe de formation.• Mettre plus en valeur le PROJET ASSOCIATIF.• La prise de conscience et la réalisation du diagnostic sont les 2 premières étapes essentielles.

Citation de Georges : « la forme, c'est le fond qui remonte à la surface ».

TRAVAUX DE L'APRES-MIDI

✚ Arrivé de Henri NORMAND (Président de la Ligue du Limousin)

Il nous souhaite la bienvenue à CHEOPS et fait un point sur la démarche DFE en Limousin : la formation des accompagnateurs va commencer et bonne nouvelle concernant l'implication de nouveaux partenaires (DRDJS, le CROS, etc.).

✚ Intervention de Myriam Antoine (chargée de mission du CNAR Sport).

Pour lancer son intervention, Bruno rappelle l'importance des deux premiers temps forts du parcours Formation-Accompagnement : l'état des lieux-diagnostic du club et la prise de conscience de leurs acteurs au regard de leurs pratiques

LES FORMES DE PARTENARIATS AVEC LE DISPOSITIF C2RA/DLA

☞ Rappel des dispositifs DLA/C2RA/CNAR

- Dispositif global du national au local.
- Le DLA a été créé à l'issue de la mise en œuvre du programme « Nouveaux services- emplois jeunes » avec pour but d'accompagner la pérennisation des postes générés.
- Ce dispositif s'applique au secteur de l'économie sociale et solidaire.

☞ Objectifs :

- Rechercher à consolider les activités en vue de pérenniser les emplois.
- Soutien complémentaire aux offres emplois jeunes.
- Prise en compte de différents secteurs.

☞ Financement du dispositif :

- Principaux financeurs : Ministère de la recherche et de l'emploi - caisse des dépôts et de consignation - FSE - collectivités territoriales - etc.
- Attention ! Le DLA est un partenaire et non un financeur direct.

☞ Implantation du DLA :

Le DLA est porté par une structure institutionnelle du territoire (CDOS, CPCA, autres structures associatives).

Exemple : Sur la région Poitou-Charentes, une seule structure porte tous les dispositifs DLA.

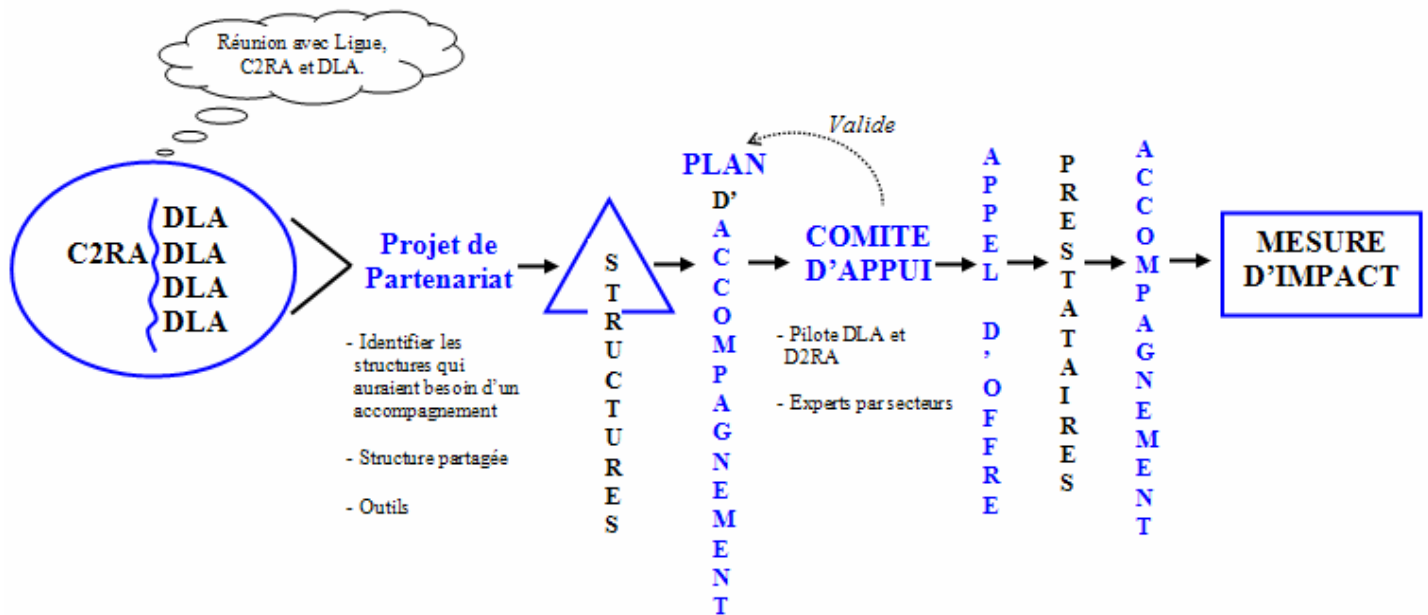
☞ Présentation « Power point du dispositif DLA-C2RA ».

AVISE : Label qualité, donne une cohérence à l'ensemble du dispositif. Elle prend en compte les secteurs de l'économie sociale et solidaire :

- Insertion économique
- Social
- Sport
- Environnement
- Financement

CNAR : porté par le CNOSF coordonne le secteur sport

- ☞ Schéma de la démarche à suivre pour bénéficier d'un accompagnement par un DLA (du diagnostic au plan d'accompagnement). Objectif : partager les informations et être en synergie pour une démarche commune.



REALISER UN DIAGNOSTIC – LES POINTS DE VIGILENCES

✚ Intervention de Marien BERGHE (chargée de mission DLA 87)

★ Temps de travail par groupe inter ligues :

Consigne : échanger sur les différentes méthodes de diagnostic

<p>1. Que signifie le terme diagnostic ?</p> <p>Terme comparé au jargon médical. C'est faire un état des lieux à partir de bons critères. Distinction entre diagnostic/auto diagnostic et diagnostic/audit : le diagnostic est forcément partagé alors que l'audit ne l'est pas. Etape objective, photographie de la structure à un moment instantané.</p>
<p>2a. Quelles raisons pousseraient la structure à faire un diagnostic ?</p> <p>Deux approches différentes : certaines structures travail déjà à partir d'un diagnostic, alors que d'autres n'ont pas de méthode. Dans ce dernier cas, on leur demandera de réaliser un diagnostic.</p> <p>La structure se lance dans l'état des lieux parce que : soit elle est en difficulté, soit elle est en train de passer un cap, soit pour améliorer la gestion des ressources humaines, soit pour trouver de nouveaux partenaires financiers.</p> <p>Ce point explique les origines du diagnostic et les réels besoins. Il permet une meilleure lisibilité de l'extérieur.</p>
<p>2b. Dans quels buts la structure réaliserait un diagnostic et pour quelles attentes ?</p> <p>Pour connaître les Forces/Faiblesses, les opportunités/menaces, les écarts. Pour associer des personnes en vue d'obtenir une prise de conscience collective.</p> <p>Raisons explicites : avoir de nouveaux salariés, être reconnu par les partenaires, mieux se connaître, se comparer aux autres.</p> <p>Il existe souvent un décalage entre ce qui se passe et ce qu'ils attendent.</p>

3. Comment un diagnostiqueur peut-il être facilitateur dans l'évolution d'une structure ?

- Démarche DLA :

1. Etape d'explicitation : importante pour rassurer les structures pour rentrer dans la démarche. Le référent DLA explique comment le dispositif fonctionne.

2. Balisage de la démarche (présentation des étapes : diagnostic, plan d'accompagnement).

Le parcours est construit avec des thématiques au service des structures.

L'accompagnement individualisé permet de définir les temps collectifs aux problématiques rencontrées.

- Le diagnostiqueur apporte des outils, de la méthode, son écoute, sa disponibilité et sa neutralité. Il amène à poser les bonnes questions.
- Sa posture au sein de la structure dépend de sa personnalité et des comportements de la structure.
- Plusieurs accompagnements peuvent être envisagés : soit poser les bonnes questions, soit proposer des solutions concrètes aux problèmes, soit passer du discours de plainte à une situation dynamique.

4. Quels sont les outils du diagnostic ?

Le guide du développeur, grille de positionnement, état des lieux.

Des apports conceptuels.

Un questionnaire et reformulation de ce qui émerge de la réflexion.

Pourquoi un outil ?

Pour ouvrir un débat et faire naître des prises de conscience.

Ne pas travailler de manière induite.

Pour le confronter à différentes opinions.

Démarche de réflexion en amont (penser à construire le sens de l'outil selon les finalités de la démarche).

Quelle forme doit-il prendre

Entretiens, interview, réunion à thème,

Débat ouvert à partir de 5 grandes questions. Retranscrire ce qui a été dit et repartir sur des questions de plus en plus précises.

Du moins formalisé au plus formalisé.

Les membres du club contribuent, valident et s'approprient le diagnostic.

Comment s'en servir

Convaincre de son utilité, l'outil est un prétexte. Il doit être partagé (représentatif de la structure) pour déclencher les échanges et ensuite être communiqué aux membres de la structure.

Il sert aussi à identifier les leviers nécessaires et les personnes ressources.

Quelles attitudes adoptées avec ?

Diagnostic = tremplin au projet

- Méthode diagnostic du DLA :

1^{ère} phase : Eclaircir la demande.

2^{ème} phase : Donner un cadre à la démarche qui va suivre.

3^{ème} phase ; Partie descriptive (vie de l'association à partir de points forts, points faibles).

4^{ème} phase : Définir un plan d'accompagnement - des plans d'action.

5^{ème} phase : Conduite du plan.

6^{ème} phase : Evaluation et réajustement.

✚ Remarques de Mme Myriam Antoine (Power point « CNOSE – CNAR Sport »)

- Tout accompagnement, ne trouve de signification que si il sert à la professionnalisation.
- La logique de professionnalisation se construit autour de trois grands pôles : l'Activité, la Structure et les Acteurs
- **Objectif** : solliciter des acteurs de l'accompagnement, (exemple : DLA, conseil général, etc.) et travailler à partir d'une démarche commune pour se déployer. Les partages et les échanges permettront d'avoir une cohésion entre les différents modes d'accompagnement.

MOBILISATION DES STRUCTURES

✚ Intervention de Franck Robert

Ligues	Quelles sont les modalités utilisées pour mobiliser les clubs ?	Quels sont les critères de sélection de la structure ?	Quels arguments ont été utilisés pour convaincre les structures ?
Poitou-Charentes	<ul style="list-style-type: none"> - Démarche présentée au CA Ligue. Info AG Ligue. - Présentation dans chaque comité des modules de formation aux clubs. - Courrier d'invitation aux clubs. - Cible : 12 structures (15 au final). 	<ul style="list-style-type: none"> - Pas besoin de choisir. - 12 places, 12 clubs + 3 structures départementales inattendues. 	<ul style="list-style-type: none"> - Questions et prise de conscience sur la CCNS. - Perspectives sur la mise en place de projets de territoires
Aquitaine	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation en BD de Ligue - Présentation en CA de Ligue - Présentation en AG de Ligue - Cible : structures salariées 	<ul style="list-style-type: none"> - Sélection sur les clubs salariés. - La CMCD révélera les clubs à sélectionner en fonction des problématiques. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le fait que la Ligue et les comités rentrent dans la démarche devrait inciter les clubs à rentrer eux aussi dans la démarche. - Montrer les intérêts du dispositif et donner envie. - Filmer le diagnostic Ligue à titre d'exemple pour les clubs.
Le Centre 2 ^{ème} session	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluation de la 1^{ère} session - Réunions clubs par comité (6 réunions/6 CD) - Présentation de la politique de la Ligue. A toutes ces réunions les DLA ont été impliqués. - Relance par téléphone 	<ul style="list-style-type: none"> - 1^{ère} session : essentiellement des clubs employeurs. - 2^{ème} session : clubs employeurs et non employeurs sur le principe du volontariat. 	<ul style="list-style-type: none"> - La Ligue au service des clubs. - Annonce des constats en AG de Ligue : manque d'implication de la Ligue auprès des clubs. - Proposition : d'une démarche d'accompagnement. - Motivation à destination des clubs non employeurs, en voie de développement.

<p>Limousin</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation au CA de Ligue, à l'AG de Ligue, aux CA de Comités - Phoning + entretiens - Réunions avec les clubs 	<ul style="list-style-type: none"> - Sélection des clubs employeurs, utilisateurs de l'emploi mutualisé et les clubs en voie de développement. Résultat positif malgré des turbulences. - Les clubs non employeurs non intégrés dans la démarche n'étaient pas prêts et manquent de personnes ressources. 	<ul style="list-style-type: none"> - Approche collégiale avec un support visuel. - Partir des envies et des attentes. - Projection du club dans deux ans. - Trouver des nouveaux dirigeants. - Professionnalisation des tâches. - Développement de nouvelles compétences.
<ul style="list-style-type: none"> - Engagement fort de la Ligue et des Comités. - Afficher la notion de service aux clubs. - Prise de conscience des clubs sur leur fonctionnement. Analyse de leur pratique. - Créer un outil pour analyser la pratique et faire émerger l'envie de s'engager dans le parcours d'accompagnement et de formation. - Par une proximité, privilégier le réseau accompagnateur/club. 			

MOBILISATION DES ACCOMPAGNATEURS

✚ Intervention de Georges Potard

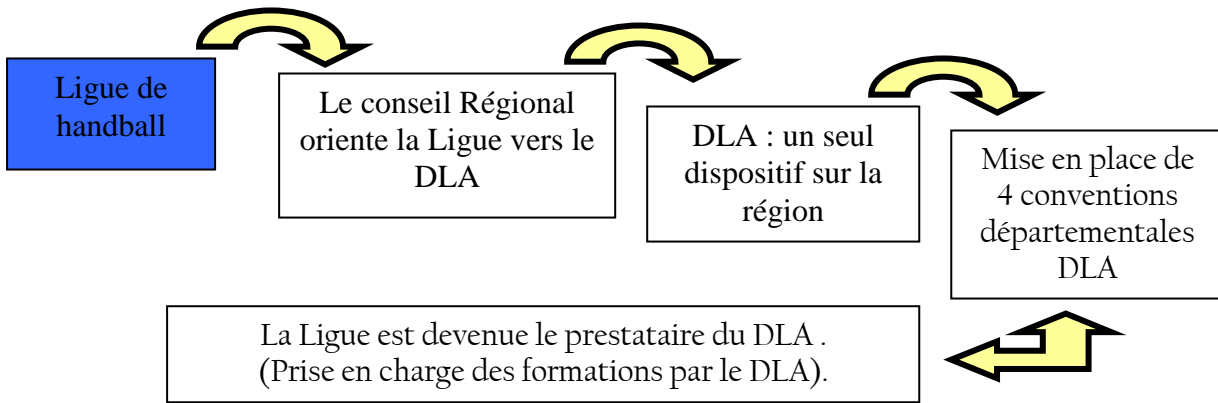
<p>Qu'est ce qu'un accompagnateur ? (Quelles compétences)</p>	<p>Comment créer un réseau d'accompagnateur (mobiliser des accompagnateurs) ?</p>	<p>Comment animer le réseau des accompagnateurs ?</p>	<p>Quel avenir ?</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Une personne ressource au service des clubs. - Il possède des connaissances de la vie associative. - Il écoute, conseille et permet la prise de parole - Il aide à la synthèse en vue d'une prise de décision et à l'évaluation. - Il mesure la mise en action. - Il est médiateur entre le club et l'équipe projet DFE. - Il alerte les formateurs en cas de problèmes. - Il est régulateur 	<ul style="list-style-type: none"> - Personnes disponibles - Formation des accompagnateurs. - Salariés de la Ligue - Proximité du territoire. - Groupe inter générationnel : implication STAPS par exemple. 	<ul style="list-style-type: none"> - Séminaire annuel des accompagnateurs. - Retours réguliers des accompagnateurs au chef de projet. - Evaluation chef de projet et club. - Rassemblement une fois par an du BD des Ligues et des Présidents de Comités avec le référent DFE. - Donner envie et donner des réponses pragmatiques. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rassemblement par secteur chef de projet/accompagnateurs. - Comment pérenniser ce réseau ? Lettre de mission salariés, bénévoles, indemnisation. - Médiateur par secteur qui facilite les connexions directes avec les clubs. - Création d'un réseau national d'accompagnateur.

TRAVAUX DE LA DEUXIEME JOURNEE

POINT SUR LES PARTENARIATS LIGUE/C2RA/DLA

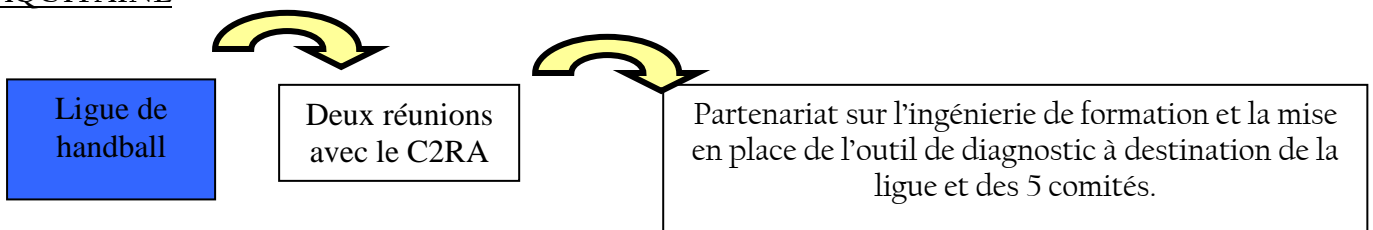
☞ Comment s'est réalisé le partenariat avec le C2RA et les DLA dans les Ligues ?

POITOU-CHARENTES

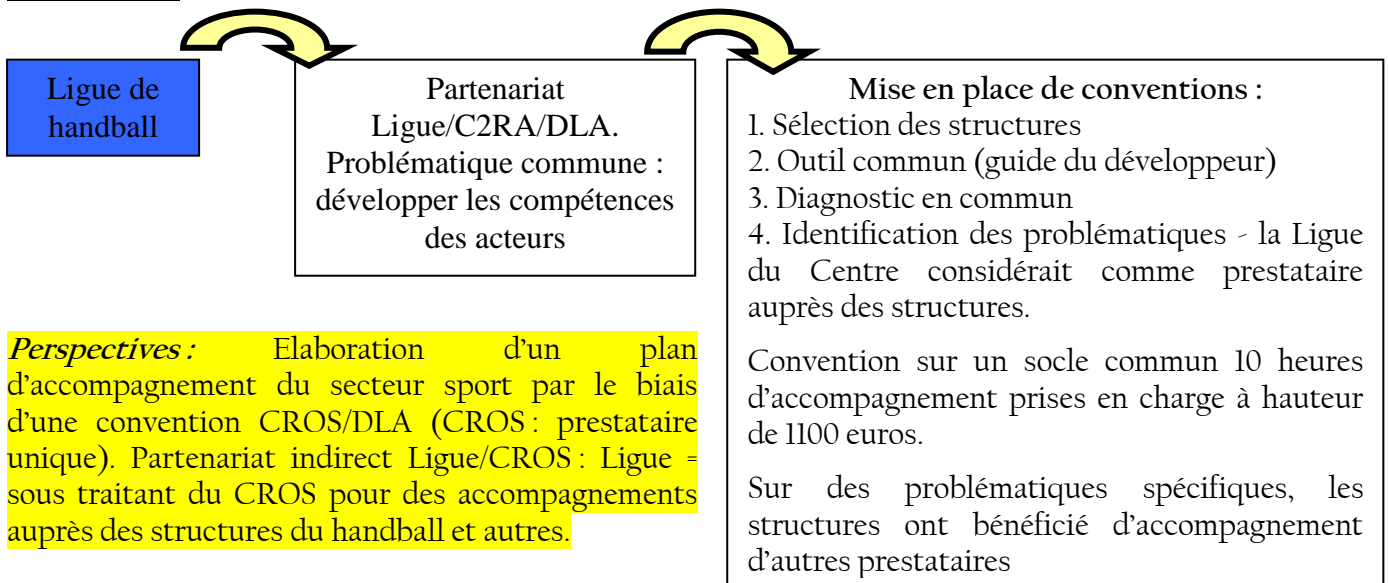


2^{ème} session : Principe différent avec des formations provenant de personnes ressources du DLA.

AQUITAINE

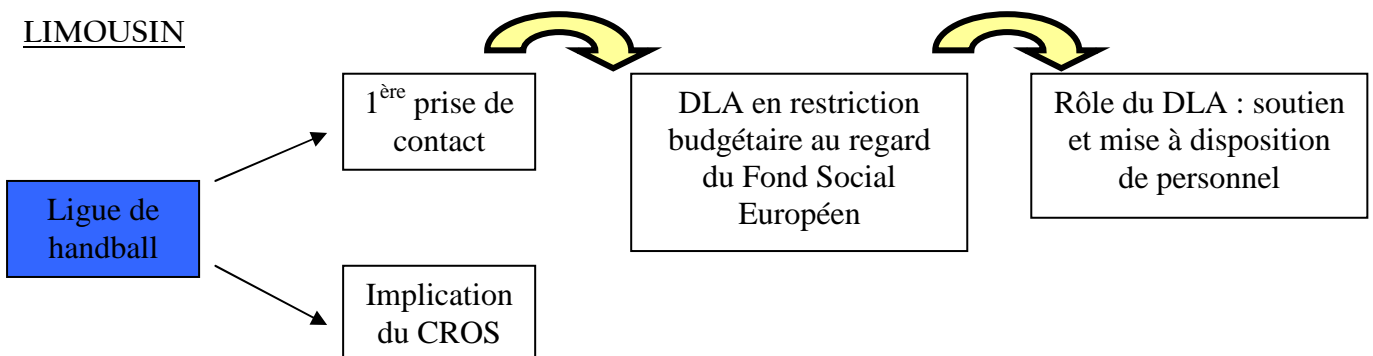


LE CENTRE



Perspectives : Elaboration d'un plan d'accompagnement du secteur sport par le biais d'une convention CROS/DLA (CROS : prestataire unique). Partenariat indirect Ligue/CROS : Ligue = sous traitant du CROS pour des accompagnements auprès des structures du handball et autres.

LIMOUSIN



☞ Les intérêts mesurés par le partenariat :

- La nécessité de partager avec d'autres institutions (économiques, sociales, éducatives etc.).
- Optimisation de chaque partenariat (CROS par exemple), et sollicitation des compétences.
- Le DLA apporte d'autres compétences, d'autres outils et possède un regard d'expertise sur le diagnostic, le suivi du parcours et l'accompagnement.
- Intérêt financier direct et indirect : ressources DLA/C2RA (Caisse des dépôts et de consignation, Direction du travail, Fonds Social Européens).

☞ Comment positionner le partenariat sur le parcours d'accompagnement-formation ?

1. Solliciter leur dispositif en amont pour co-construire les états de lieux-diagnostic et définir des plans d'accompagnement concertés, partagés.
2. La Ligue peut devenir prestataire de formation.
3. Mobiliser Ligues et Comités autour des dispositifs C2RA et DLA

EVALUATION

🚩 Intervention de Thierry Gaillard :

Supports : questionnaire à posteriori de la 1ère session et power point « bilan de la 1ère session de la Ligue du Centre ».

Consigne : Qu'est ce qu'on évalue au travers du questionnaire et du bilan.

1. Les objectifs

- Impact de la formation : Mesure de l'atteinte des objectifs.
- Impact de l'accompagnement

2. Le dispositif / formation

- Rapport qualité / prix
- Ressources formatives
- Budget
- Partenariat
- Lieux / accueil
- Etc.

3. Les besoins / les attentes

- Degré de satisfaction

REFERENTIEL D'EVALUATION

- Outil à élaborer avant la démarche.
- Outil à utiliser par les accompagnateurs.
- Il peut-être un document individualisé à chaque structure.

CONCLUSION

- Création en cours d'un document synthétique des têtes de réseau régional DFE - C2RA/DLA - CROS - AGEFOS
- GRA : Groupe Régional d'Appui. L'intérêt de co-construire le séminaire avec le GRA est de prendre en compte les attentes et les besoins des chefs de projet au regard des expériences vécues dans les ligues.
- Intégration des termes « Parcours Formation – Accompagnement » ou « Parcours individualisé », « unité d'accompagnement-formation », temps d'accompagnement-formation ».
- Insister sur les outils de partage.
- Remerciements.
- Prochain rassemblement de la zone sud-ouest : 5 et 6 décembre 2008 à Bourges.

Bilan et perspectives

« Evaluation à chaud » individuelle

+ Centre
+ Poitou-Charentes

+ Aquitaine
+ Limousin

		++	+	-	--	Remarques
1	Qualité de l'accueil	++ ++	+ +			- Accueil agréable, centre impersonnel
2	Conditions matérielles (confort, espace, salle de travail, etc.)	++	+ +			- Salle de cours correct - Pas Internet
3	Les Horaires du séminaire	++ ++	+			
4	Durée du séminaire (trop long, trop court, rythme lent, rapide, etc.)	++	+ +			- Vendredi samedi est adaptée
5	Taille du groupe (trop de monde, pas assez, etc.)	++	+ +			- Le petit nombre permet les échanges sur chaque thème
6	Homogénéité du Groupe (disparités, etc.)		+ + +			- Absence de chefs de projets expérimentés - Temps de parole inégal

Est-ce que la formation a répondu à toutes vos attentes ?

Réussite :

⇒ Démarche pédagogique : Travail de groupe (le petit nombre favorise la prise de parole de chacun), intervenants, mode de questionnement.

⇒ Nécessité de cerner les rôles, missions et compétences de l'accompagnateur... Le thème sur l'accompagnement donne envie de devenir accompagnateur !

⇒ Partage d'expérience intéressante : Information sur l'avancement des autres ligues/ perspectives (échanges).

Echec :

- ⇒ Une maîtrise aléatoire de l'ordre du jour et des temps de parole.
- ⇒ Deux interventions sur le même sujet. Intervention de Myriam était plus intéressante dans les contenus mais trop conceptuelle.
- ⇒ Problème dans la qualité d'intervention (attention) et pas beaucoup de nouveaux apports théoriques méthodologiques.
- ⇒ Pas assez de temps dédié à l'évaluation.

Suggestions :

- ⇒ Mettre au point un document synthétisant les rôles, missions et compétences de l'accompagnateur.
- ⇒ Veiller à ce que tous les participants travaillent en même temps sur le même sujet (éviter les apartés).
- ⇒ Evaluation : travail par ligue pour élaborer des outils propres (ébauche).
 - Accepter le fait de remanier les documents de présentation...
 - Inviter le CROS/ CNOSEF (mouvement olympique) pour voir quelles collaborations pourront être entreprises sur des dispositifs de formation de dirigeants avec une philosophie DFE : articuler module DFE sur des formations CROS, handball = viviers de formateurs.

« Evaluation à chaud » par Ligue

Chaque Ligue apporte les réponses aux questions suivantes

THEME 1 : Etes-vous aujourd'hui en capacité de mieux cerner les éléments de construction d'un partenariat avec le C2RA/DLA
Aquitaine : Oui Poitou-Charentes : Non La complexité du DLA/C2RA en fonction des territoires : chaque région a ses spécificités et donc ne peut finalement pas bénéficier du même soutien. L'intervention du CNAR était trop rapide et n'a pas forcément apporté de nouvelles informations Limousin : Pas moins, pas plus... ça dépend des régions/personnes Centre : Intervention de Marien : adaptée à destination des clubs mais pas des chefs de projets. Peut être utilisé dans notre formation.
THEME 2 : En quoi les échanges de nos travaux réorientent votre stratégie pour mobiliser les clubs
Présentation plus claire du DFE. Questionnement sur la formulation des objectifs : adaptation en fonction divers publics. Oui, c'était parfait !!!!! vivant, échanges, humour.... A refaire..... Ils ne m'ont pas permis de trouver de nouvelles solutions.

THEME 3 :

En quoi les échanges de nos travaux réorientent votre **conception de l'accompagnement** ?
Comment envisagez-vous la **construction** de votre réseau d'accompagnateurs ?

La notion de réseau a été confortée. Vision plus prospective : Utiliser les accompagnateurs au-delà de la démarche DFE.
Nouvelles pistes pour organiser l'accompagnement.
Cohérence entre le projet ligue et les CD.
Mise en place de l'évaluation.

THEME 4 :

Au regard de votre **fonction de chef de projet** et en référence aux travaux et aux échanges de ce séminaire, vous sentez vous en capacité de mettre en œuvre, de piloter et d'évaluer un parcours d'accompagnement/formation collectif et individuel ?

Poitou-Charentes et Aquitaine :
Oui, mieux qu'avant et en co-construction avec l'équipe projet.

Le Centre :
la commande est claire : formalisation d'un nouveau doc.

Limousin : on essaie