

Recruter, animer et fidéliser des bénévoles

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter, animer et fidéliser des bénévoles

Le bénévole est celui qui s'engage de son plein gré, de manière désintéressée, dans une action organisée, au service de la communauté

- Engagement
- Liberté
- Acte sans but lucratif
- Appartenance à une structure
- Bien commun

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter, animer et fidéliser des bénévoles

Ingrid Kemoun: www.jeveuxaider.com

« *les associations souhaitaient certes recevoir des moyens financiers (63% d'entre elles), ainsi que des moyens matériels (65% d'entre elles), mais **elles sont quasiment unanimes (97%) à demander des ressources bénévoles.*** »

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter, animer et fidéliser des bénévoles

Les aspects quantitatifs du bénévolat :

- 1 million d'associations actives en France
- 1,5 million d'emplois salariés
- 12 millions de bénévoles (dont 3,5 au moins 2 heures par semaine)
- Monétarisation : 9 fois le montant des dons

- 70 000 associations nouvelles par an
- Sport : 24,5%
- Culture : 23%
- Action sanitaire et sociale : 16%

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter, animer et fidéliser des bénévoles

Évolutions

- Passage du **militant** au bénévole, du **bénévole** à l'**adhérent** et de l'**adhérent** au **consommateur** (François Rousseau)
- Associations aujourd'hui => Démarche de **résultats** (bénévolat de compétence).
- Ces bénévoles qui sont le **sel des associations**
- Vers des **bénévoles leaders ou relais (cf ADIE)**

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter, animer et fidéliser des bénévoles

Évolutions

Bénévoles :

- Plus **exigeants**
- Plus **volatiles**
- Plus **compétents**
- Passage d'un « bénévolat **traditionnel** » à un « bénévolat de **mission** »

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter, animer et fidéliser des bénévoles

Évolutions

- **Changement démographique > changement de bénévoles**
 - Jeunes
 - Jeunes Retraités
 - Femmes
 - Retraités
 - Personnes en recherche d'emploi

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter, animer et fidéliser des bénévoles

Les aspects qualitatifs du bénévolat :

Les bénévoles peuvent

- incarner l'**ouverture et apporter d'autres cultures**
- **acquérir et développer une expertise complémentaire**
- **témoigner**
- apporter leurs « **réseaux** »
- **devenir donateurs**

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

RECRUTER DES BENEVOLES **Outils et méthodes**

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter, animer et fidéliser des bénévoles

L'efficacité du recrutement des bénévoles passe par :

- des initiatives intelligentes,
- des méthodes rigoureuses et
- une écoute attentive de ce que recherchent les bénévoles quand ils sont prêts à s'engager.

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter, animer et fidéliser des bénévoles

Quelles sont les motivations des bénévoles dans l'ensemble des associations?

- Être utile à la société: 81%
- Rencontrer des personnes ou se faire des amis: 45%
- S'occuper, occuper son temps de loisirs 44%
- Défendre un droit ou une cause: 28%
- Acquérir ou exercer une compétence: 24%

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

Recruter, c'est trouver au bon moment, pour un travail donné, la personne ayant les qualités requises.

1. Pourquoi recruter ?

- Pour entretenir la vigueur et la vitalité de l'association
- Pour aller chercher de nouvelles idées
- Pour aider à répartir le travail entre les membres
- Pour amplifier l'activité

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

2. Le recrutement en 7 étapes

Étape 1 : Définir les contours du besoin

Étape 2 : Établir le profil idéal

Étape 3 : Prospecter et rechercher des candidats:

Étape 4 : Rencontrer les candidats retenus

Étape 5 : Choisir le candidat

Étape 6 : Formaliser l'engagement réciproque

Étape 7 : Aider à la prise de fonction

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

Etape 1 : Définir les contours du besoin

Quand on recrute des bénévoles, la première étape consiste à définir le type de travail à faire. Cela permet à l'association de s'assurer qu'elle choisit la personne qui convient au poste à combler.

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

Etape 2 : Etablir le profil idéal

Une *description de poste* se définit par :

- le **titre**
- la **mission**
- les **fonctions**
- les **responsabilités** spécifiques
- les **délégations** et limites d'autorité
- les **interactions**
- les **qualités** nécessaires
- le **temps à consacrer**

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

Etape 3 : Prospector et rechercher des candidats

Informen en interne et

- Elaborer un plan de communication
- Afficher votre annonce sur votre site www.
- Activer vos relations personnelles directes ou indirectes
- Contacter les réseaux spécialisés
- Participer à des salons et des forums
- Créer des événements

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

Étape 4 : Rencontrer les candidats retenus

Vérifier et analyser la **motivation** de la personne, ses **compétences** sur le poste proposé et enfin sa **disponibilité**.

Étape 5 : Choisir le candidat

Étape 6 : Formaliser l'engagement réciproque

Étape 7 : Aider à la prise de fonction

- Préparer l'équipe
- Préparer l'information
- Préparer l'accueil
- Soutien et parcours d'insertion avec éventuellement l'appui d'un référent
- Mise au point d'un itinéraire de formation

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

Recrutement : *L'exemple de SOS Amitié*

Recherche par presse des candidats.

Recrutement :

- **1^{re} étape** : lettre
- **2^e étape** : premier entretien. Objectifs association. Infos sur période de formation
- **3^e étape** : deuxième entretien : motivations, histoire, parcours du candidat
- **4^e étape** : décision. 10%.
- **5^e étape** : Parrain ou marraine. Formation pratique: 12 vacations de double écoute. Débrief

Formation théorique: w.e.psy, + 1/2j + groupe de partage

12^e séance écoute avec parrain. BCA. La clef

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

Focus sur le recrutement des administrateurs:

→ *« Il y a une vraie crise du renouvellement des dirigeants associatifs ».*

- Manque de **disponibilité**,
- Peur d'une « **implication** sans limite »

Responsabilité juridique -

Insuffisance de formation, -

Rétention de pouvoir de la part de « vieux mâles dominants »

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

Sylvain Meissonnier, DRH des Petits Frères des Pauvres observe de son côté :

« **Pour l'élu il y a trois critères, aujourd'hui saillants :**

- **Le temps.**
- **Le risque.**
- **La décision. »**

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

Ce qu'il ne faut pas faire

- **Ne pas exposer clairement aux candidats pressentis les responsabilités, les droits et les devoirs des administrateurs.**
- **Récompenser par des titres d'administrateurs les dociles et les copains**
- **Assurer un fauteuil au représentant d'un organisme financeur.**
- **Choisir des experts qui n'auront pas une vue stratégique globale.**

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Recruter des bénévoles

Ce qu'il faut faire :

- **Se poser les bonnes questions en CA:** *Quelles sont les tâches à remplir ? Quels sont les profils à repérer ? Comment concilier talents individuels et insertion dans l'équipe du conseil ?*
- **Les publics**
 - On doit en priorité **s'adresser aux bénévoles actifs de l'association**
 - Il ne faut pas hésiter à utiliser un **réseau de proximité**
 - La **richesse associative est faite aussi de différences**
 - Les candidats doivent aussi **refléter la variété des tâches et des talents.**

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Animer des bénévoles

ANIMER UNE EQUIPE

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Animer des bénévoles

Déployer le projet et bâtir son plan d'action

Quelle est notre mission?

Quels sont nos clients?

Que veulent nos clients?

Quels sont nos résultats?

Quel est notre plan?

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Animer des bénévoles

2. Clarifier les rôles et les responsabilités

3. Gérer les ressources humaines bénévoles

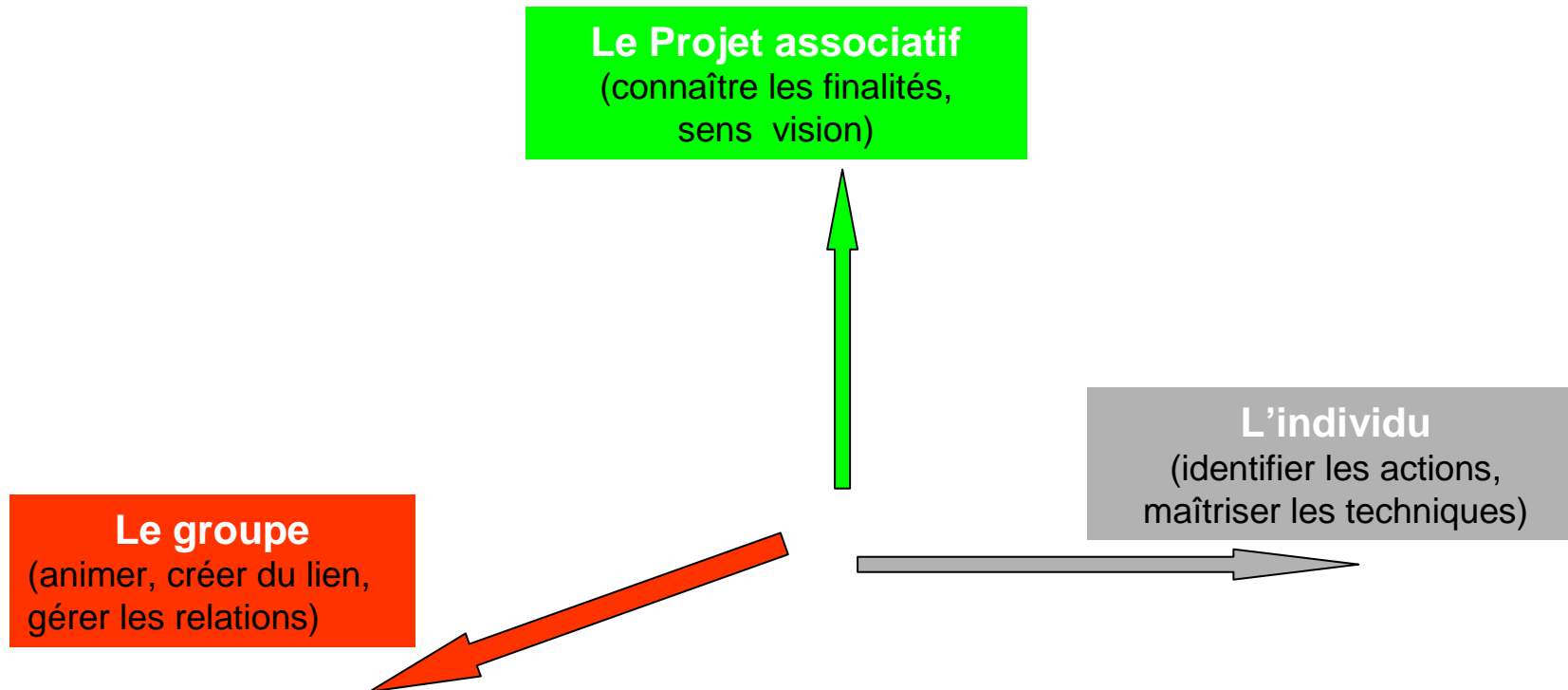
Pour cela, trois facteurs interviennent dans le management :

- Le projet
- Le groupe
- L'individu

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Animer des bénévoles

Trois facteurs du management des bénévoles:



Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Animer des bénévoles

4. Fonder les engagements réciproques sur une Charte

La Charte permet de clarifier les engagements réciproques en formalisant les droits et devoirs du bénévoles et de l'association.

- Elle est ancrée dans le projet associatif, en général elle précise les **règles déontologiques**.
- C'est un **cadre collectif** qui est complétée individuellement par les descriptions de fonction.
- C'est un **outil de clarification et de régulation** de l'engagement de chaque bénévole.

Animer des bénévoles

5. Faire des actions de formation des équipes.

Enjeux :

- Adapter les compétences
- Favoriser la connaissance des missions
- Intégrer les bénévoles (et les salariés)
- Agir sur les motivations

Organisation:

- Modules internes + sous-traitance (selon ressources internes)
- ! Coût

Différents résultats:

- L'amélioration de l'efficacité des acteurs
- L'amélioration du climat relationnel de l'association
- La diminution du turn-over et donc la baisse du coût du recrutement
- L'amélioration de la cohésion entre les différents services de l'association
- etc.

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Animer des bénévoles

6. Prévenir et gérer les conflits

- Compétences
- Motivation
- Entre bénévoles et salariés

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Animer des bénévoles

8. Favoriser une vie démocratique équilibrée

- **Faire vivre toutes les instances statutaires** et diffuser leurs comptes rendus à l'ensemble des membres.
- **Créer des instances de participation « projet(s) »**
- **Former tout nouvel arrivant à la connaissance de l'association** (pouvoir exercer leurs droits d'expression et de contrôle)
- **Veiller au renouvellement des membres** (mandats, remplacements...)

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Fidéliser et valoriser les bénévoles

Atelier 6 :

FIDÉLISER et VALORISER

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Fidéliser et valoriser les bénévoles

Moyens

- Faire le point régulièrement
- L'accès à la formation :
- La considération
- Les remerciements :
 - Témoignages officiels
 - Témoignages directs individuels
 - Cadeaux symboliques
 - Temps de convivialité

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Fidéliser et valoriser les bénévoles

Le mentor, l'enseignant, le juge et le supporter :

- 1) **Un mentor pour guider**
- 2) **Un professeur pour développer les**
- 3) **Un juge pour évaluer les progrès**
- 4) **Un supporter pour encourager**

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?

Fidéliser et valoriser les bénévoles

LES ONZE CARACTÉRISTIQUES D'UN vrai MANAGEMENT DES BÉNÉVOLES:

- 1) **La mission et les priorités sont présentées en tant que raison d'exister** de l'association.
- 2) **vision positive**, clairement **détaillée**, largement **partagée**, ouvertement **discutée**.
- 3) **Bénévoles sont considérées en tant que ressources humaines.**
- 4) **Travail en concertation**
- 5) **la fonction de management des bénévoles est bien intégrée à tous niveaux.**
- 6) Salariés **totalemtent engagés dans les travaux de planning , de prise de décision** et de **management** relatifs à l'implication des bénévoles et on leur donne les moyens pour y parvenir ;
- 7) Effort conscient et réel pour **lever les barrières et optimiser le travail d'équipe**
- 8) Les **obstacles potentiels à l'engagement des bénévoles** sont identifiés et traités.
- 9) **Le succès nourrit le succès.**
- 10) **Ouverture au changement** et effort conscient et méthodique pour apprendre à partir des expériences venant des bénévoles de l'organisation et pour les extrapoler.
- 11) **Importance d'impliquer**, en tant que bénévoles, des **personnes de toutes origines**, y compris celles devant bénéficier des services de l'organisation.

Comment motiver et fidéliser les bénévoles?