

Module 4 – DFE BRETAGNE - Management des ressources humaines : Des « Bénévolus Néanterdalus » aux « Bénévolus Sapiens ».

Suite de l'article...

1 - Le cadrage des missions

Des outils simples disponibles sur le site DFE pour s'attaquer aux définitions de poste. Dans une démarche générale de recrutement et de fidélisation de bénévoles, nous amenons les stagiaires à une formalisation en plusieurs étapes depuis le profil de poste aux détails des tâches, en passant par les différentes missions.

2 - Les outils face aux problématiques quotidiennes

Si le cadrage des missions répond en partie à la question, les clubs présents ont évoqué leurs difficultés quotidiennes. Classés par eux en grandes familles, nous avons pu leur proposer des solutions adaptées :

- Gestion du temps
- Les délégations de tâches et de missions
- La gestion des conflits
- La valorisation des bénévoles
- Les styles de management

Un oubli toutefois, qui sera réparé le 21 juin, avec un regard sur les filtres dans la communication.

Durant ce module Ressources Humaines, nous avons volontairement fait abstraction de la gestion des ressources humaines salariées. Nos clubs présents n'étaient pas employeurs, et ne l'envisageaient pas à court terme.

Il reste maintenant du travail à nos structures pour formaliser ce qu'elles font chaque semaine. Un travail qui devra se faire au fil du temps, pour ne pas user nos ressources et espérer voir un jour émerger les nouveaux « Bénévolus Modernus »

Patrice BLEUZEN
Chef de Projet