

**Enquête de satisfaction relative à  
la formation des acteurs du développement du handball**

**Questionnaire auprès des clubs et comités départementaux  
ayant participé à la formation**

Vous avez participé à une formation organisée par votre Ligue régionale de handball et s'intitulant "formation des acteurs du développement du handball".

Cette enquête, réalisée avec la Fédération française de handball et les Ligues régionales de handball, vise à apprécier votre niveau de satisfaction par rapport à cette formation et surtout la façon dont elle vous a été utile.

Vous trouverez en page suivante un questionnaire synthétique d'une quinzaine de questions permettant d'aborder ces différents points.

Compte tenu d'une réunion de bilan avec l'exécutif fédéral le 3 mai prochain, nous souhaiterions pouvoir disposer de vos réponses au plus tard pour le **jeudi 26 avril à 18h**.

Vous devez retourner le questionnaire renseigné par voie informatique, auprès de [jean.dutoya@amnyos.com](mailto:jean.dutoya@amnyos.com).

Pour tous renseignements ou questions, vous pouvez appeler :

- Bruno Roland, Responsable Développement Formation Emploi à la Fédération française de handball - FFHB - 06 24 47 58 95
- Jean Dutoya, cabinet AMNYOS - 01.43.13.26.66.

N.B. À l'exception des questions fermées (nécessitant simplement de cocher), **veuillez argumenter en 5 ou 10 phrases** chacune de vos réponses en utilisant les cadres prévus à cet effet (ne pas se limiter à une réponse de type oui/ non).

## A. Vos motivations et votre perception de la Formation des acteurs du développement

**Q1. Quels sont les modules de formation que vous avez suivis** (la formation comprend généralement les cinq modules suivants mais les intitulés peuvent varier d'une session de formation à l'autre) ?

- Module 1. Auto diagnostic : identifier ses compétences... et celles qui restent à développer
- Module 2. Comprendre les évolutions de son environnement pour mieux se situer.
- Module 3. Construire son projet associatif : du diagnostic au projet.
- Module 4. Diversifier ses activités et services, renouveler ses modes de fonctionnement
- Module 5. Organiser et manager les bénévoles et salariés
- Autre :

**Quand votre dernière session de formation s'est-elle terminée ?**

(mois/ année)

**Q2. Pourquoi vous êtes-vous engagé dans la "formation des acteurs du développement du handball" ?**

- Pour être davantage compétent et performant dans mes fonctions.
- Pour donner un nouvel élan à notre structure.
- Pour participer à la vie fédérale.
- Autre :

**Pouvez-vous préciser votre réponse ?**

**Q3. Vos attentes ont-elles été satisfaites par cette formation ?**

- ① Très satisfait.
- ② Satisfait.
- ③ Insatisfait.
- ④ Très insatisfait.

- Si vous avez coché ① ou ② à la questions précédente, *quels sont les motifs de satisfaction ?*
- Si vous avez coché ③ ou ④ à la questions précédente, *quels sont les motifs d'insatisfaction ?*

**Q4. Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans vos fonctions au sein de votre structure de handball ? Si oui, de quelle façon. Si non, comment la formation aurait pu vous être davantage utile.**

**Q5. Quels sont les contenus qui vous ont le plus intéressés dans cette formation ?**

- Le projet associatif.
- La diversification des offres de pratique et de service.
- La solvabilisation financière des activités.
- Le management des ressources humaines.
- Autre :

**Q6. Que pensez-vous...**

<p><input type="radio"/> <b>Du contenu de la formation (programme de formation, apports de connaissances, d'idées, d'outils, de méthodes...).</b></p> <p>Commentaires éventuels :</p>	<p><input type="checkbox"/> ① Très satisfait.</p> <p><input type="checkbox"/> ② Satisfait.</p> <p><input type="checkbox"/> ③ Insatisfait.</p> <p><input type="checkbox"/> ④ Très insatisfait.</p>
<p><input type="radio"/> <b>De l'équipe de formation (animation pédagogique, proximité et disponibilité envers vous, professionnalisme...).</b></p> <p>Commentaires éventuels :</p>	<p><input type="checkbox"/> ① Très satisfait.</p> <p><input type="checkbox"/> ② Satisfait.</p> <p><input type="checkbox"/> ③ Insatisfait.</p> <p><input type="checkbox"/> ④ Très insatisfait.</p>
<p><input type="radio"/> <b>De l'échange entre structures de handball au cours de la formation (échange sur les difficultés rencontrées, sur les "recettes", mutualisation d'expériences...).</b></p> <p>Commentaires éventuels :</p>	<p><input type="checkbox"/> ① Très satisfait.</p> <p><input type="checkbox"/> ② Satisfait.</p> <p><input type="checkbox"/> ③ Insatisfait.</p> <p><input type="checkbox"/> ④ Très insatisfait.</p>

**Q7. Au final, quel serait le (ou les) principal point fort de la formation ?**

**Q8. Quel serait le (ou les) principal point faible de la formation ?**

**Q9. Pensez-vous qu'il faudrait généraliser cette formation auprès de l'ensemble des clubs de handball ?**

**Q10. Pensez-vous que cette formation est aussi adaptée pour les clubs que pour les comités départementaux ?**

## B. Les impacts et les perspectives de la Formation des acteurs du développement

**ATTENTION.** Il s'agit ici d'une série de questions **particulièrement importantes** pour le bilan de la formation. Veuillez donc argumenter en quelques phrases chacune de vos réponses (ne pas se limiter à une réponse de type oui/ non).

**Q11.** Cette formation vous amène-t-elle à changer certaines choses dans votre structure (fonctionnement, organisation, offre de pratiques et de services...)? Si oui, lesquels. Si non, pourquoi.

**Q12.** La mise en place de cette formation par la Ligue a-t-elle permis de renforcer l'image d'une Ligue accessible et au service des structures du handball? Pensez-vous qu'elle contribue à créer une plus grande cohésion entre la Ligue, les Comités départementaux et les clubs locaux?

**Q13.** Pensez-vous qu'il faudrait prolonger cette formation en allant plus loin dans l'accompagnement des clubs?

**Q14.** Autre avis ou suggestion que vous souhaiteriez exprimer :

**Q15.** Pouvez-vous indiquer le nom de votre structure et de vous même :

*N.B. Le traitement du questionnaire est **anonyme**. Vos coordonnées nous sont utiles exclusivement en cas de besoin de complément d'information.*

Nom de votre structure :

|

Nom et fonction dans la structure

|

**Le questionnaire est maintenant terminé. Merci d'avoir pris le temps d'y répondre.**

Merci de nous retourner ce questionnaire **au plus tard le jeudi 26 avril à 18h:**  
à l'adresse suivante [jean.dutoya@amnyos.com](mailto:jean.dutoya@amnyos.com)

*N.B. N'oubliez pas d'enregistrer le document sur votre ordinateur avant de le retourner.*